

PHILIPS

Dictation

eBook

Equiper les équipes à distance

5 choses à faire

Le travail en dehors du bureau traditionnel est une tendance croissante depuis de nombreuses années, et ne montre aucun signe de ralentissement. En fait, le travail à distance a augmenté de près de 400 % au cours de la dernière décennie, selon un récent [rapport](#) de GetApp.

Les entreprises offrant de plus en plus de flexibilité quant au lieu et au moment où les employés travaillent, il est important qu'elles cherchent à optimiser leur soutien aux équipes géographiquement dispersées. Nous explorons ici 5 façons d'y parvenir.

1

Exploiter les innovations dans le cloud

La bonne technologie dans le cloud aide à l'intégration rapide et à l'adoption intuitive et harmonieuse – tous deux sont essentiels au succès du travail à distance, en particulier pour les équipes qui doivent intégrer plusieurs systèmes et processus. Par exemple, [Reminger Attorneys at Law](#), une entreprise de 400 employés situés dans 14 bureaux différents, avait besoin d'une solution de dictée qui permettrait de suivre la charge de travail des clients pendant que les équipes passaient au travail à distance. Avec Philips SpeechLive, l'entreprise a intégré 80 % de ses effectifs en 72 heures, et l'ensemble de son personnel en une semaine seulement.

Un autre cabinet situé à Atlanta, aux Etats-Unis, [Hall Booth Smith](#), a également été en mesure de mettre en place rapidement son personnel en utilisant SpeechLive, en partie grâce à la structure cloud de la solution. Sans logiciel à installer, les employés avaient simplement besoin d'un navigateur pour exécuter, transférer et classer les dictées.

2

Intégrer le mobile

Il est important de ne pas confondre "travail à distance" avec "travail à domicile". Les équipes ont plutôt besoin d'accéder aux mêmes fonctions que celles qu'elles utilisent au bureau ou depuis leur ordinateur portable, qu'elles soient en rendez-vous, en voyage ou même en vacances. Dans le monde actuel de la mobilité, l'aptitude à travailler indépendamment ou en collaboration dépend en grande partie des capacités mobiles. Les applications vocales, la création de documents et le partage et le stockage sécurisés de fichiers ne sont que quelques-uns des moyens par lesquels la technologie avancée peut transformer les appareils mobiles en un puissant assistant à tout moment et en tout lieu.

3

Chercher la possibilité d'automatisation

L'un des moyens les plus importants dont dispose une organisation pour aider ses employés, qui peuvent avoir des tâches personnelles à accomplir lorsqu'ils travaillent à distance, est d'automatiser les étapes des processus dans la mesure du possible. Ceci peut réduire considérablement les charges administratives des membres de l'équipe et rendre les flux de travail plus fluides et plus efficaces. Dans le cas de l'équipe de [Hall Booth Smith](#), la solution Philips SpeechLive permet de faire passer les dictées plus rapidement dans la file d'attente en informant automatiquement les transcrip-teurs par mail lorsque de nouveaux enregistrements sont disponibles (au lieu de devoir ouvrir et vérifier une application). Cette solution permet également à l'équipe de limiter le double travail en verrouillant un fichier lorsqu'un autre membre de l'équipe y travaille.

4

Renforcer les mesures de sécurité

Les cybercriminels étant de plus en plus sophistiqués, les protections contre eux doivent l'être aussi. Cela s'applique en particulier au travail à distance, car les employés utilisent souvent leurs propres connexions et appareils internet à des fins professionnelles. Il est crucial que les organisations choisissent des technologies conçues avec plusieurs couches de sécurité – telles que le cryptage de bout en bout, l'activation du cloud et la protection par mot de passe – comme première ligne de défense. Des politiques et des pratiques normalisées, des formations et des tests réguliers pour tous les employés et un accès restreint aux données ou aux applications sensibles en fonction des rôles sont tout aussi importants pour un dispositif de sécurité à multiples facettes.

5

Collaborer en permanence, s'améliorer sans cesse

Enfin, la valeur d'une évaluation cohérente et d'un dialogue ouvert avec les fournisseurs de solutions ne peut être surestimée. Avec tout fournisseur de technologie, engagez un expert en la matière qui vous écouterait et connaîtra les besoins de votre organisation à mesure que les utilisateurs réels intégreront de nouvelles solutions dans leur routine de travail. En travaillant avec Reminger et Hall Booth Smith, l'équipe de Philips a apporté une technologie flexible et agile, mais l'engagement avec ces entreprises ne s'est pas terminé avec l'installation de la solution. C'est grâce à un retour d'information continu que l'équipe Philips a contribué à personnaliser et à faire évoluer la solution SpeechLive afin d'améliorer l'expérience des équipes et de les aider à donner le meilleur d'elles-mêmes lorsqu'elles travaillent à distance.

Vous souhaitez savoir comment vous pouvez soutenir vos équipes à distance?

Visitez www.speechlive.com et découvrez quelle solution de dictée Philips vous convient le mieux à votre organisation.

